

令和7年12月8日
京都市建設局自転車政策推進室

京都市円山駐車場における駐車料金の徴収誤り

この度、京都市円山駐車場において、下記のとおり駐車料金の徴収誤りが判明しました。
誤った金額を徴収された利用者の方々にお詫び申し上げますとともに、お申出に応じて
払戻しを行います。

1 経過

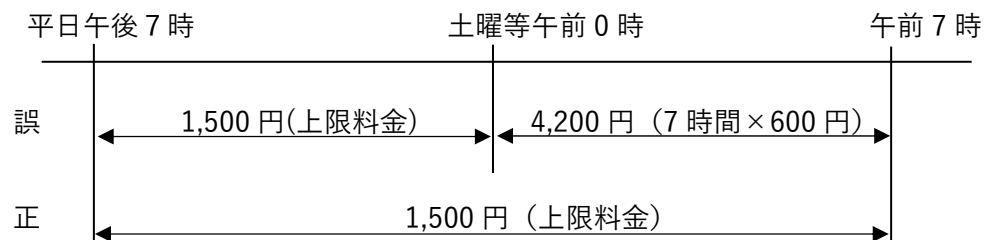
令和4年3月に京都市駐車場条例を改正し、令和4年6月1日から平日の駐車に係る
上限料金（12時間まで自動車1,500円、自動二輪車及び原動機付き自転車500円）
を新たに設定しました。

しかし、令和7年11月26日に、京都市円山駐車場の指定管理者である京都市駐車場
管理コンソーシアムの代表の（一財）京都市都市整備公社から、精算機による上限料金の
徴収実態が条例上の規定と違うのではないかと指摘があり、本市で調査したところ、同年
12月1日に駐車料金の徴収誤りがあったことを確認しました。

2 誤りの内容

京都市駐車場条例上では、平日から上限料金の適用のない土曜日等にまたがって駐車
する場合には、またがる時間帯においては、上限料金を適用することとなっていました。
実際には日付が変わった時点で、上限料金が適用されない計算で料金を徴収していたも
のです。

（例示：自動車の場合）



【参考】京都市円山駐車場の自動車、自動二輪車及び原動機付き自転車駐車料金

車 種	細 別		駐車料金(R4.6.1～)
自動車等	30 分までごと		3 0 0 円
	上限(土日祝除く)	12 時間までごと	1, 5 0 0 円
自動二輪車・原動 機付き自転車	30 分までごと		1 0 0 円
	上限(土日祝除く)	12 時間までごと	5 0 0 円

3 原因

条例改正の際、上限料金の適用範囲についてシステム設定を誤ったもの。

4 発覚後の対応

精算機のシステム変更には時間がかかることから、当面の間は、京都市円山駐車場内に常駐の（一財）京都市都市整備公社のスタッフが対応し、場内の掲示物及びホームページについては表示内容を改めております。

5 対象件数及び誤徴収額（推計値）

対象件数：約 5 0 0 件、 誤徴収額：計約 5 9 万円

※ 対象件数は、誤り発覚前 1 0 0 日分の利用実績から徴収誤りの割合に、令和 4 年 6 月 1 日から令和 7 年 1 1 月 3 0 日までの日数（1, 2 7 8 日、以下「対象日数」という。）を乗じて算出した件数

※ 誤徴収額は、1 件当たりの誤徴収額に対象件数を乗じて算出した額

6 過払い対応

過払いの申出があった利用者に対しては、申出書（※）に必要事項を御記入いただき、記載事項を確認したうえで過払分の払戻しを行います。

（※）京都市及び（一財）京都市都市整備公社ホームページに掲載するとともに、以下の受付窓口で配布します。

【受付窓口】

○ 京都市円山駐車場管理事務所

電話：0 7 5 - 5 4 1 - 6 3 7 1

住所：〒 6 0 5 - 0 0 7 3 東山区祇園町北側（京都市円山駐車場内）

※ 受付は 2 4 時間対応

○ （一財）京都市都市整備公社

電話：0 7 5 - 3 6 1 - 7 4 3 1

住所：〒 6 0 0 - 8 4 2 1 下京区綾小路通烏丸西入童侍者町 1 6 7 番

A Y A 四条烏丸ビル 4 階

※ 受付時間は、平日午前 8 時 3 0 分～午後 5 時

<お問合せ先>

京都市建設局自転車政策推進室

電話：075-222-3565

令和 年 月 日

利用料金還付申出書 兼 委任状

京都市長 様

(申出人)

〒

住所

氏名

連絡先

京都市円山駐車場における自動車又は自動二輪車及び原動機付自転車の駐車料金の還付を申し出ます。

なお、還付を受けるに当たっては、(一財)京都市都市整備公社を私の代理人として指定し、京都市への請求及び還付の権利を委任します。

記

利用状況	利 用 日 利用時間	年 月 日 ~ 年 月 日 時 ~ 時
利用車種	<input type="checkbox"/> 自動車	<input type="checkbox"/> 自動二輪車及び原動機付自転車
還付方法	<input type="checkbox"/> 振り込み	<input type="checkbox"/> 窓口での後日の支払い

- ・ 利用日時が明確でない場合は、○年○月ころ、利用時間が明確でない場合は、○時～○時ころと記入してください。
- ・ 複数回のご利用がある場合は、裏面に記入してください。
- ・ 免許証等の提示をお願いします。

申出額	円
還付額	円

太枠内には記入しないでください。

上記の金額を受領しました。	
(一財)京都市都市整備公社 様	令和 年 月 日
受領者の住所	受領者の氏名 (記名押印又は署名)

(裏面)

利用日	利用時間	申出額	還付額
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
年 月 日	時 ～ 時	円	円
合 計		円	円

太枠内には記入しないでください。